

5 Abschnitt Quarantäne

Um Ihr Postfach nicht zu verschmutzen, werden die Spams in einer Quarantänezone zurückbehalten.

Jede von MailCleaner gefilterte Adresse verfügt über eine *Quarantäne*, welche die als Spams erkannten E-Mails enthält.

Wenn Sie nur eine einzige E-Mail Adresse haben, haben Sie auch nur eine einzige Quarantäne.

Wenn Sie verschiedene Adressen haben, haben Sie ebenso viele MailCleaner Quarantänen. Sie können sie aber in einer einzigen *Adressgruppe* vereinigen.

Nach Ablauf der von Ihrem E-Mail Administrator festgelegten *Aufbewahrungsfrist* werden die Spams automatisch endgültig gelöscht. Bis zum Ablauf dieser Frist können Sie jederzeit die E-Mails in der Quarantäne freigeben, sodass sie Sie in Ihrem Postfach erreichen.

Abbildung 5-1 Die Liste der Quarantäne im Verwaltungsbereich

Aktion	Datum	Absender	Betreff	Score
	2008-10-07 10:30:59	bokkoni@parkarlabs.com	Choose your discount %	0.000000
	2008-10-07 07:09:05	rhone@tecur.net	Se sparen 80%!	0.000000
	2008-10-07 05:38:57	vfgarnet@bvi.co.uk	Potenzschwäche - wir haben die beste Lösung	0.000000
	2008-10-07 02:38:50	dogan.tayfun@esme.blgcs.abcine.fr	Singers donate music to CD for military	0.000000
	2008-10-07 02:01:10	ksydglatmohr@managementhelp.org	Explode her mind with pleasure	0.000000
	2008-10-07 00:12:40	johnchassidy_ma@post.olivant.fr	Cheapest Vagral! 80% Discount on all Medicines xlfhuq mg	0.000000
	2008-10-07 00:12:40	jody.park_yn@ic.edu	Dino you want enla@rge your pen@? 237r	0.000000
	2008-10-06 23:24:55	bettemenschaffen@newportmercury.com	Impress your girlfriend and buddies	0.000000
	2008-10-06 21:35:41	schreiber@courtsouthside.com	ID MSG-68105 you have 6 unread messages from lades	0.000000
	2008-10-06 20:58:03	cdauthor@crkmedny.com.au	Join the biggest community of success of men	0.000000
	2008-10-06 20:17:18	kozkan@kafkas.edu.tr	Russian dating site	0.000000
	2008-10-06 20:04:06	ng@bini@botanyweaving.com	Order enhancing kit for the one you love.	0.000000
	2008-10-06 20:00:38	dfiankyo@cydrel.com	Painkillers?? We got everything! Hydrocodone, Norco, Vicodin at special price	0.000000
	2008-10-06 18:48:13	zfinova@businessinfinty.com	30 Minuten Sex - kein Problem	0.000000
	2008-10-06 18:01:24	d_ryepot@agnova.org	Save 80% on Popular Medicines! Overnight shipping adygv n1p	0.000000
	2008-10-06 17:36:53	a_mason_wel@club-internet.fr	Are you re*ady for BIG PENIS 50d?	0.000000
	2008-10-06 17:24:45	duncanverton_ah@paddadmat.ch	Big PENIS - now its possible four!	0.000000
	2008-10-06 16:48:49	hudsonkidd@son_2@capwin.org	Do you want enla@rge your peen? we3o	0.000000
	2008-10-06 15:34:06	raah1@student.npscc.edu	Be a dream of all beauties in the town!	0.000000
	2008-10-06 15:25:23	updateserver1619@ebuff.com	Standard Offshore Bank - Security - Our customer information	0.000000

Hinweis: wenn Sie den *Kennzeichnungsmodus* oder den *Löschmodus* eingestellt haben, bleibt Ihre Quarantäneliste leer.

Wahl der überprüften Adresse

Wenn Sie nur eine von MailCleaner überprüfte Adresse haben, wird ihre Quarantäne standardmässig angezeigt.

Wenn dagegen mehrere Adressen im selben Verwaltungsbereich gruppiert wurden, können Sie mit dem Auswahlmenü oberhalb der E-Mail Liste Ihre verschiedenen Quarantänen überprüfen.

Um die Quarantäne einer Adresse zu bestimmen:

- wählen Sie die Adresse aus dem Menü;
- je nach Ihrer Wahl werden die Seiten der Quarantäne sofort aktualisiert.

Abbildung 5-2 Das Menü zur Auswahl der überprüften Adresse



★ Möglichkeiten zur benutzerdefinierten Einstellung

Konfiguration einer Adressgruppe – S. 32

Durchsicht der Quarantäne

Kontrollieren Sie in den ersten Wochen der Verwendung die Quarantäne sehr aufmerksam, um sich zu vergewissern, dass - was sehr selten ist - kein erwünschtes E-Mail, d. h. keines, das Sie hätte erreichen sollen, irrtümlich blockiert worden ist.

Später reicht es, die Quarantäne im Zweifelsfall zu konsultieren, d. h., um zu kontrollieren, ob eine von Ihnen erwartete Nachricht blockiert wurde.

Für diese Kontrolle bestehen zwei Möglichkeiten:

- durch Konsultation der *Abteilung Quarantäne* im Verwaltungsbereich;
- durch Kontrolle der *Quarantäneberichte*, die Sie automatisch für jede gefilterte Adresse in der vorbestimmten Häufigkeit erhalten.

Diese beiden Quarantänelisten sehen ähnlich aus. Wenn Sie also mit der einen Liste zufrieden sind, werden Sie es auch mit der anderen sein.

★ Möglichkeiten zur benutzerdefinierten Einstellung

Konfiguration des Versands und der Form der Quarantäneberichte – S. 29

Liste der in der Quarantäne zurückbehaltenen E-Mails

Die Liste der zurückbehaltenen E-Mails ähnelt einem klassischen E-Mail Programm. Sie zeigt für jedes E-Mail das Empfangsdatum, die Adresse des Absenders und den Betreff an.

Zwei Spalten sind bei MailCleaner besonders:

- die Spalte *Score* ;
- die Spalte *Aktion*, die drei Werkzeuge zur Behandlung umfasst.

Spalte Score

Die Spalte *Score* zeigt optisch auf einer Skala von 1 bis 4 verschiedene von MailCleaner ausgeführte Analysen. Je mehr gefüllte Quadrate es gibt, desto mehr Indizien für Spam hat der Filter gefunden.

Spalte Aktion

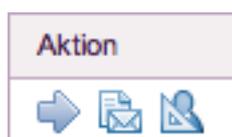
Die Spalte *Aktion* umfasst die drei nachstehend beschriebenen Werkzeuge zur Behandlung der Quarantäne.

Werkzeuge zur Behandlung der Quarantäne

Die Werkzeuge zur Behandlung der Quarantäne gestatten es:

- ein E-Mail freizugeben;
- den Inhalt eines E-Mails anzusehen;
- die *Anpassung des Filters* zu verlangen.

Abbildung 5-3 Die Symbole der Behandlungswerkzeuge



Aktion zur Freigabe eines E-Mails

Wenn ein legitimes E-Mail (ein erwünschtes E-Mail) in der Quarantäne zurückbehalten wurde - was sehr selten vorkommt -, führt eine *Aktion zur Freigabe* dazu, dass es sofort in Ihr E-Mail Programm verschoben wird. Eine Kopie dieses E-Mails wird in der Quarantäne aufbewahrt, damit Sie es bei Bedarf erneut freigeben können.

Wichtig: die Freigabe eines E-Mails hat keinen Einfluss auf das künftige Verhalten des Filters. Um eine Regel toleranter zu machen, müssen Sie daher unbedingt ein *Begehren um Berichtigung des Filters stellen*.

Um ein E-Mail freizugeben,

- klicken Sie auf das entsprechende Symbol;
- das blockierte E-Mail gelangt zu Ihrem E-Mail Programm.

Abbildung 5-4 Das Symbol Freigabe eines E-Mails



Hinweis: die freigegebenen Nachrichten werden in der Quarantäneliste kursiv aufgeführt, ausser wenn Sie verlangt haben, dass sie nicht mehr angezeigt werden.

★ Möglichkeiten zur benutzerdefinierten Einstellung

Verbergen der schon vom Benutzer freigegebenen E-Mails – S. 32

Aktion, um den Inhalt eines E-Mails anzusehen

Um den Inhalt eines E-Mails zu sehen können Sie:

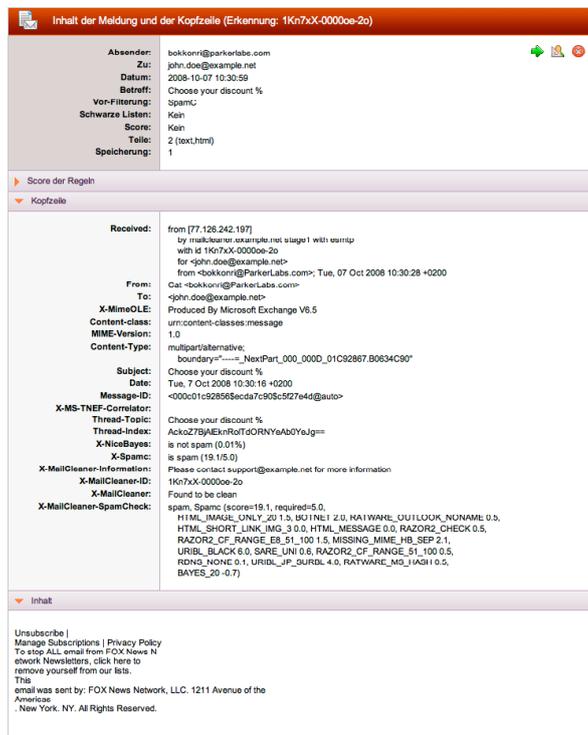
- klicken Sie das Datum, den Betreff oder das Symbol Voransicht an;
- der Inhalt des E-Mails wird in einem neuen Fenster angezeigt.

Abbildung 5-5 Das Symbol Voransicht eines E-Mails



Für den erfahrenen Benutzer stehen weitere Informationen zur Verfügung wie die lange Kopfzeile (mit ausführlichen Informationen über den Absender und seinen Server) und die angewandten Filterregeln und die entsprechenden Scores. Diese Angaben bleiben verborgen, wenn Sie das Fenster öffnen; klicken Sie auf die entsprechenden Dreiecke, um sie sichtbar zu machen.

Abbildung 5-6 Das Fenster Voransicht



Aktion Begehren um Anpassung des Filters

Wenn MailCleaner eine erwünschte Nachricht blockiert hat (was sehr selten vorkommt), ist es wichtig, dies dem Analysezentrum mittels eines *Begehrens um Anpassung des Filters* mitzuteilen.

Abbildung 5-7 Das Symbol Begehren um Anpassung der Quarantäne



Bei einem *Begehren um Anpassung des Filters* werden innerhalb eines Werktags von den Ingenieuren des Analysezentriums von MailCleaner die auf das E-Mail angewandten Regeln überprüft, um sie gegenüber dem fraglichen Absender toleranter zu machen. Diese Anpassung erfolgt in kleinen Schritten, um keine durchlässigen Bereiche in MailCleaner zu schaffen. Wenn sich dann die Blockade desselben Absenders wiederholt, ist es erforderlich, die Anpassung des Filters zwei oder drei Mal zu verlangen, um das gewünschte endgültige Ergebnis zu bekommen.

Wichtig: es ist möglich, dass ein Spam oder nicht erwünschter Inhalt Ihre Aufmerksamkeit erregt hat und dass Sie folglich inskünftig die E-Mails dieses Absenders erhalten möchten (Z. B.: einen Newsletter, den Sie nicht verlangt haben, aber der Ihnen interessant erscheint). Stellen Sie in einem solchen Fall dennoch ein *Anpassungsbegehren*. Möglicherweise werden Sie dann die Ingenieure des Analysezentriums bitten, die *Warnliste* zu konfigurieren, statt eine besondere Ausnahme für diese E-Mails in MailCleaner zu erstellen.

Um die Anpassung des Filters zu verlangen:

- klicken Sie auf das entsprechende Symbol;
- Sie werden aufgefordert, Ihr Begehren zu bestätigen;
- Sie erhalten bis zum nächsten Werktag Informationen über die Massnahmen, die das *Analysezentrum* von MailCleaner getroffen hat.

Werkzeuge zur Sortierung, Auswahl und Suche

Hinweis: diese Werkzeuge sind in den Quarantäneberichten nicht verfügbar.

Damit Sie in der Quarantäne eine Meldung identifizieren können, die spezifischen Kriterien genügt, werden Ihnen Werkzeuge zur Sortierung, Auswahl und Suche zur Verfügung gestellt.

In den Seiten der Quarantäne navigieren

Wenn sehr viele Spams blockiert wurden, wird die Quarantäneliste auf mehrere Seiten aufgeteilt, je nach der Anzahl Zeilen, die Sie anzeigen lassen. Nur die neusten E-Mails sind sichtbar, um die Anzahl Seiten nicht unnütz zu erhöhen.

Abbildung 5-8 Die Links der Seiten der Quarantäne



Um durch die Seiten der Quarantäne zu navigieren:

- verwenden Sie einfach die Links zu den Seiten unten auf der Liste, ähnlich jenen einer Suchmaschine.

★ Möglichkeiten zur benutzerdefinierten Einstellung

Konfiguration der Anzeige der Quarantäne – S. 31

Sortieren der Quarantäne

Standardmässig werden die E-Mails nach Datum sortiert, die neuesten zuoberst.

Wenn Sie auf den Namen einer Spalte klicken, wird die Reihenfolge der Sortierung entsprechend verändert. Ein oranges Dreieck zeigt an, dass diese Spalte jetzt als Sortierkriterium verwendet wird. Wenn dieses Dreieck nach unten zeigt, ist die Sortierung in absteigender Reihenfolge. Wenn es nach oben zeigt, ist die Sortierung in aufsteigender Reihenfolge. Wenn Sie das Dreieck anklicken, kehren Sie die aktuelle Reihenfolge der Sortierung um.

Abbildung 5-9 Die Spalte, wo die Sortierung aktiv ist, wird durch ein Dreieck gekennzeichnet.



Suche der E-Mails in der Quarantäne

Wenn Sie E-Mails nach Kriterien wie Absender und Betreff durchsuchen wollen, verwenden Sie die entsprechenden Felder oberhalb der Liste. Das Ergebnis wird durch die Kombination dieser beiden Kriterien definiert, d. h. durch den Absender und den Betreff (und nicht den Absender oder den Betreff).

Abbildung 5-10 Die Suchfelder



The image shows a search bar with two text input fields. The first field is labeled 'Absender:' and the second is labeled 'Betreff:'. To the right of the second field is a button labeled 'Suchen'.

Um ein E-Mail zu suchen:

- erfassen Sie die Kriterien Ihrer Wahl in den Feldern *Absender* und *Betreff* (eines der beiden Felder kann leer bleiben) ;
- klicken Sie auf *Suchen*;
- die Liste der E-Mails wird aktualisiert.

Um die ursprüngliche Lage wieder herzustellen, klicken Sie auf den Link *Die gesamte Quarantäneliste wieder anzeigen*.

Wartungswerkzeuge

Hinweis: diese Werkzeuge sind in den Quarantäneberichten nicht verfügbar.

Werkzeuge zur Reinigung und zum manuellen Versand eines Quarantäneberichts sind für die Bedürfnisse Ihrer punktuellen Wartung vorhanden.

Manuelle Reinigung der Quarantäne

Diese Option gestattet es Ihnen, die Liste der E-Mails in der Quarantäne für die gewählte Adresse zu wählen. Die Liste wird dann geleert und alle E-Mails werden gelöscht. Es ist nicht erforderlich, diese Option regelmässig zu verwenden, da die E-Mails automatisch nach der von Ihrem E-Mail Administrator festgelegten *Aufbewahrungsdauer* gelöscht werden.

Diese Funktion ist nützlich, wenn sich Ihrer Meinung nach zu viele Spams angesammelt haben und Sie reinen Tisch machen wollen.

Abbildung 5-11 Die Funktion der manuellen Reinigung der Quarantäne



Um die Quarantäne manuell zu reinigen:

- klicken Sie auf das entsprechende Symbol;
- Sie werden aufgefordert, Ihr Begehren zu bestätigen;
- alle blockierten Nachrichten werden endgültig gelöscht.

Manueller Versand eines Quarantäneberichts

Quarantäneberichte werden Ihnen periodisch per E-Mail zugestellt, ausser, wenn Sie diese Funktion deaktiviert haben. In diesem Fall kann ein Quarantänebericht auf Verlangen generiert werden.

Wenn Sie versehentlich den letzten Quarantänebericht Ihrer E-Mails gelöscht haben, gestattet es Ihnen diese Funktion, einen neuen zu erhalten.

Abbildung 5-12 Die Funktion des manuellen Versands eines Berichts



Um den Versand eines Berichts zu verlangen:

- klicken Sie auf das entsprechende Symbol;
- Sie werden aufgefordert, Ihr Begehren zu bestätigen;
- ein Quarantänebericht wird an die gewählte Adresse gesandt