

# 2 Prise en main rapide

Prenez quelques minutes pour découvrir comment MailCleaner s'intègre dans la gestion de vos messages.

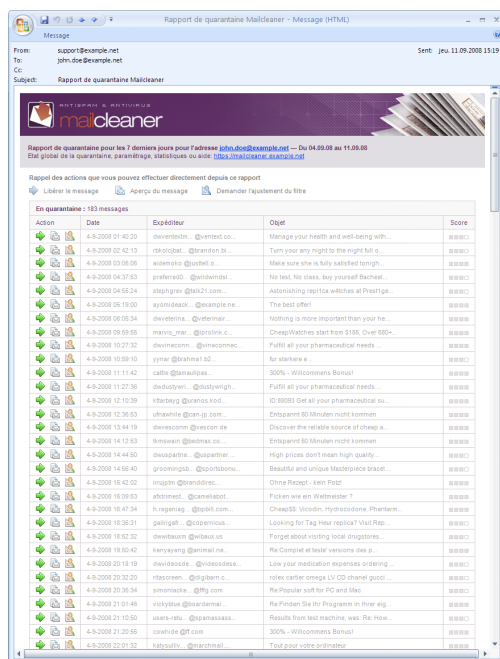
Les instructions contenues dans ce chapitre vous donnent les moyens de maîtriser en quelques minutes votre nouveau dispositif antivirus et antispam. Elles reposent sur la configuration par défaut du filtre qui vous apporte immédiatement une protection maximale.

MailCleaner n'exige qu'un minimum d'attention de votre part : il éradique les virus, traite les contenus dangereux et écarte les spams de votre messagerie 24 heures sur 24, en toute autonomie. Par souci de transparence, il vous informe de son action avec des *rapports de quarantaine* que vous recevez régulièrement dans votre boîte aux lettres.

## Les rapports de quarantaine

Une fois par jour, par semaine ou par mois – selon la configuration voulue par votre administrateur de messagerie ou votre hébergeur, un rapport vous est adressé pour chacune de vos adresses personnelles filtrées par MailCleaner. Ce rapport liste tous les messages qui ont été considérés comme des spams au cours de la dernière période et qui, en conséquence, ont été retenus dans une *quarantaine*, c'est-à-dire une zone d'isolation située hors de votre messagerie.

Figure 2-1 Un rapport de quarantaine



Durant les premières semaines d'utilisation, examinez attentivement ces rapports de quarantaine afin de vous assurer – ce qui est fort rare – qu'aucun courrier légitime, c'est-à-dire qui aurait dû vous parvenir, n'a été bloqué par erreur.

Ensuite, vous pourrez désactiver la réception des rapports ou continuer à les recevoir pour prendre périodiquement connaissance de l'action du filtre.

## Que faire si un message est bloqué par erreur

Dans de très rares cas, il peut arriver qu'un message que vous souhaitez recevoir soit bloqué en quarantaine. Plusieurs raisons peuvent conduire à une telle situation, comme le formatage du message ou la réputation du serveur utilisé par l'expéditeur lors de son envoi. Il ne s'agit donc pas d'un dysfonctionnement de MailCleaner, mais bien d'une réaction prudente face à des caractéristiques spécifiques d'un message, lesquelles peuvent ne pas être discernables à travers la simple lecture du contenu.

Le cas échéant, vous devez procéder à deux actions :

- *libérer le message* de la quarantaine pour l'autoriser à atteindre votre messagerie ;
- notifier cette erreur au *centre d'analyse* de MailCleaner afin que le filtre soit rendu plus tolérant pour cet expéditeur. Dans le langage de MailCleaner, cela s'appelle un *ajustement du filtre*.

Si vous avez des doutes sur la nature d'un message, il vous est bien entendu possible d'en voir le contenu avant de décider de sa libération.

**Note :** le *centre d'analyse* de MailCleaner, situé au siège de l'éditeur, est composé d'ingénieurs spécialisés dont le rôle est de garantir en permanence une haute qualité de filtrage, en fonction du trafic mondial du spam, de l'activité des virus et des demandes d'ajustements effectuées par les utilisateurs du monde entier.

### Voir le contenu d'un message

- Cliquez à choix sur la date, l'objet du message ou l'icône de prévisualisation ;
- le contenu du message s'affiche dans une nouvelle fenêtre.

**Figure 2-2** L'icône de prévisualisation d'un message



### Libérer le message de la quarantaine

- Cliquez sur l'icône de libération, située tout à gauche de la ligne du message ;
- le message bloqué est alors autorisé à atteindre votre messagerie.

**Figure 2-3** L'icône de libération d'un message



### **Demander un ajustement du filtre**

- Cliquez sur l'icône d'ajustement, située tout à gauche de la ligne du message ;
- il vous est demandé de confirmer votre demande ;
- une *demande d'ajustement du filtre* est envoyée au *centre d'analyse* avec une copie du message ;
- vous recevez dans le délai d'un jour ouvrable des informations sur les mesures correctives du filtre prises par le *centre d'analyse* de MailCleaner.

**Figure 2-4** L'icône de demande d'ajustement au sein du rapport de quarantaine



**Note** : l'utilisation de l'un de ces outils depuis un rapport de quarantaine provoquera l'ouverture d'une page ou d'un dialogue de confirmation dans votre navigateur Internet.

## **Que faire si un spam n'a pas été bloqué**

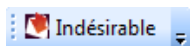
Lorsqu'un spam passe entre les mailles du filet et parvient dans votre boîte aux lettres, cela signifie que les différences qui le séparent d'un message légitime sont très fines. Dans un tel cas, MailCleaner achemine l'envoi, estimant qu'il est moins grave pour vous de recevoir un spam que d'être privé d'un message potentiellement important.

Si vous constatez qu'il s'agit bel et bien d'un spam, il est nécessaire de demander un *ajustement du filtre* pour que les règles de détection soient renforcées.

### **Spam non bloqué avec Microsoft Outlook**

Une extension (plug-in) peut être ajoutée au logiciel de courrier Microsoft Outlook pour Windows afin de faciliter la notification d'un spam non filtré depuis votre messagerie. Elle installe dans la barre de menu un bouton portant le logo MailCleaner et la mention « *Indésirable* ».

**Figure 2-5** Le bouton de demande d'ajustement du filtre dans Outlook



Pour notifier un spam avec l'extension MailCleaner :

- sélectionnez le spam dans la liste des messages ;
- cliquez sur le bouton *Indésirable* dans la barre d'outils ;
- une *demande d'ajustement du filtre* est envoyée au *centre d'analyse* avec une copie du message ;
- supprimez ensuite le spam si vous le souhaitez ;
- vous ne recevrez pas de confirmation, mais il sera tenu compte de votre notification dans les processus permanents de correction du filtre.

**Note** : si cette extension n'est pas présente dans Outlook, demandez son installation à votre administrateur de messagerie ou consultez les instructions d'installation du présent manuel.

## **Spam non bloqué avec un autre logiciel de messagerie**

Si vous n'utilisez pas Microsoft Outlook avec l'extension MailCleaner, une demande d'ajustement du filtre consécutive à un spam non filtré suppose que vous rediriez manuellement le message à l'adresse électronique du *centre d'analyse* de MailCleaner.

**Cette adresse ne peut vous être indiquée dans ce document, car elle dépend de la configuration effectuée par votre administrateur de messagerie ou votre hébergeur.** Pour la connaître, consultez la section *Aide* de l'espace de gestion, puis la rubrique *Demande d'ajustement*. Notez cette adresse, car vous en aurez besoin dans les étapes suivantes.

Pour notifier un spam manuellement :

- sélectionnez le spam dans la liste des messages ;
- redirigez le message au moyen de la fonction prévue à cet effet dans votre logiciel de messagerie ;
- indiquez comme destinataire l'adresse du *centre d'analyse* de MailCleaner que vous avez précédemment notée ;
- une *demande d'ajustement du filtre* est envoyée avec une copie du message ;
- supprimez ensuite le spam si vous le souhaitez ;
- vous ne recevrez pas de confirmation, mais il sera tenu compte de votre notification dans les processus permanents de correction du filtre.

### ➔ Compléments d'information

*Gestion des faux-négatifs avec un autre logiciel de messagerie – P. 37*

**Important** : il ne faut surtout pas que vous fassiez suivre le spam par copier-coller, ce qui supprimerait l'en-tête long original, indispensable à l'analyse du message. Quel que soit votre logiciel de messagerie, sur PC comme sur Mac, acheminez toujours le message par la fonction *Rediriger* ou équivalente.

## **Parfaire votre maîtrise de MailCleaner**

Une fois que vous aurez acquis ces quelques principes de base, vous aurez très vite envie d'en savoir plus sur les capacités de personnalisation de MailCleaner.

Ce manuel saura en tout temps vous apporter les réponses que vous attendez.

Nous vous souhaitons une agréable utilisation de MailCleaner.