



Effizienter Spam-Schutz

Die neue Anti-Spam-Appliance MailCleaner rüstet Firmennetzwerke mit bis zu 250 E-Mail-Accounts bestens gegen die wachsende Spam-Flut! Neben umfassendem Schutz vor unerwünschten Spam-Mails bietet die eigenständige Hardware-Lösung neueste Technologien zum Ausfiltern gefährlicher oder unerwünschter Inhalte auf dem firmeneigenen Mailserver. Seite 2



MailCleaner MC200

Artikel: 3450

Sprachen: De / Fr / En

Verkaufspreis: CHF 2'860.–



Jetzt alte Firewall austauschen!

Profitieren Sie jetzt von der attraktiven Security Trade-in-Aktion! Tauschen Sie eine alte Firewall ein, und Sie erhalten bis zu CHF 1'900.– auf eine brandneue ZyWALL USG-Firewall und zusätzlich ein komplettes UTM-Service-Bundle.

 **Ablauf und Angebote:** www.studerus.ch/tradein-sec

WLAN-Standard 802.11n verabschiedet

Die zuständige Arbeitsgruppe des Instituts of Electrical and Electronic Engineers (IEEE) hat den endgültigen 802.11n-Standard verabschiedet. Das Institut beschäftigt sich seit 2003 mit den 802.11n-Spezifikationen. Alle ZyXEL 802.11n Draft 2.0 Geräte sind, ohne Firmware-Upgrade, vollständig kompatibel.

 **Kursinfos & Anmeldung:** www.studerus.ch/802-11n

Wireless-LAN

Mobiler Datenzugriff über WLAN

Flächendeckendes Wireless-LAN mit skalierbarer Grösse ohne Unterbruch? Die einzigartige Channel-Blanket-Architektur von Extricom macht es möglich!

Wireless-LAN

Wireless-LANs richtig planen

Die Wahl der richtigen Produkte für ein qualitativ hochstehendes WLAN-Netz ist neben der sorgfältigen Planung das A und O. Wie geht man am besten vor?

Success-Story

Erfolg mit Triple-Play-Services

Wie der Internet-Provider Ticinocom auf ein ADSL+ Netzwerk mit ZyXEL Geräten migrierte, um neue Triple-Play-Services anzubieten.

Inhaltsvorschau

Legende:

 **Web-Info:** Weitere Informationen unter dem angegebenen Link

 **Einführungsangebot:** Bestellung mit Faxformular oder via Onlineshop

 **Verfasser**

news

Strategische Allianz zwischen ZyXEL und Extricom

ZyXEL bietet neu das gesamte Portfolio von Extricom WLAN-Switches an. Die einzigartige Channel-Blanket-Architektur ermöglicht Roaming-freien Zugriff im ganzen WLAN. Damit können verschiedenste WLAN-Anwendungen in vertikalen Märkten wie im Gesundheitswesen, der Hotellerie, in der Logistik sowie im Bildungssektor auf einfachste Weise realisiert werden.

Synergien zwischen ZyXEL und Extricom

Die breite Produktpalette von ZyXEL und die WLAN-Switches von Extricom bieten zusammen umfassende Business-Lösungen für Unternehmen (Netzwerkinfrastruktur, Sicherheit, Mobilität, Konvergenz) und erfüllen damit die Anforderungen vieler Kunden. Extricom hat als renommiertes Anbieter von performanten WLAN-Technologien eine einzigartige Channel-Blanket-Architektur entwickelt, die Anforderungen wie hohe Client-Dichte oder Roaming-freien Betrieb (VoWLAN) garantiert.

Channel-Blanket-Konzept

Im Gegensatz zu klassischen WLAN-Lösungen mit einzelnen APs, deckt ein Blanket die ganze mit WLAN zu erschliessende Fläche mit einem WLAN-Switch und zugehörigen Ultra-Thin-APs ab, das heisst ein Client sieht über die ganze Fläche dieselbe MAC-Adresse und SSID. Zellenplanung und Roaming pro Blanket entfallen damit gänzlich. Clients werden dauernd von mehreren APs gehört. Mit der TrueReuse-Technologie kann wesentlich mehr Download-Kapazität zur Verfügung gestellt werden. Bei der Verwendung von Mehrfach-Radio-Thin-APs werden mehrere Blankets übereinander gelegt und so alle Triple-Play-WLAN-Anforderungen abgedeckt.

• **Zellenplanung:** Eine interferenzfreie und gleichzeitig performante Abdeckung sind oft nur sehr aufwändig realisierbar. Gibt es räumliche Veränderungen in einer Netzwerkumgebung, muss der Netzwerkadministrator

ständig Anpassungen vornehmen und die Zellplanung und Kanalbelegung optimieren, um die Verfügbarkeit des Drahtlosnetzwerks zu gewährleisten.

• **Channel-Blanket:** Diese Technologie ermöglicht eine verbesserte WLAN-Performance und grossflächige Funkabdeckung, höhere Datenraten und zuverlässige Netzwerkleistung. Umgebungen, die QoS erfordern, sollten auf einen separaten Kanal gelegt werden. Dank der Channel-Blanket-Technologie kann ein Roaming-freier Betrieb garantiert werden.

• **Einfaches Deployment:** Extricom bietet ein kostenfreies Tool, um ein Deployment basierend auf einem Grundriss (z. B. JPG-Datei) bequem zu planen. Site-Surveys werden deutlich einfacher. Verfügbare APs mit bis zu vier Antennen (Rundstrahl- oder externe Antennen) decken nahezu alle Anforderungen eines modernen WLAN der vierten Generation ab.

Hohe Mobilität in vertikalen Märkten

Dank der hohen Mobilität und Netzwerkeffizienz der Channel-Blanket-Technologie von Extricom können die Hauptanforderungen bezüglich der Nutzung von WLAN-Anwendungen in vertikalen Märkten umfassend erfüllt werden:

• **Bildungswesen/Grossanlässe:** Extricom's WLAN-Infrastruktur bietet Schulen die benötigte Funkabdeckung bei hoher Client-Dichte auf engem Raum, beste Leistung und Perfor-



mance. Anforderungen, z. B. bei Sportanlässen (Presse), können einfach abgedeckt werden.

• **Lagerwesen/Produktion:** Hohe Anforderungen bezüglich der Funkabdeckung in sich ändernden räumlichen Strukturen z. B. im Lagerwesen lassen sich mit WLAN-Lösungen von Extricom bewältigen. Mittels APs können auch RFID-Lösungen eingebunden werden.

• **Gesundheitswesen:** Extricom's WLAN-Systeme bieten mobile Lösungen mit roaming-freiem Zugriff auf Daten zentraler Server, wie sie oft in Spitälern gefordert sind (z. B. mobiler Datenzugriff bei Arztvisiten).

• **Hotellerie:** Firmen reduzieren ihre Reisekosten und mieten sich für Konferenzen und Veranstaltungen in Hotels ein. Bei hoher Dichte auf engem Raum sind hier einfache, zuverlässige und performante WLAN-Systeme unabdingbar.

Einführungsangebot:

Angebot gültig vom 01.11.09 - 30.11.09

Extricom NXC-8160 Edu-Kit*

Artikel: 3290

Sprache: En

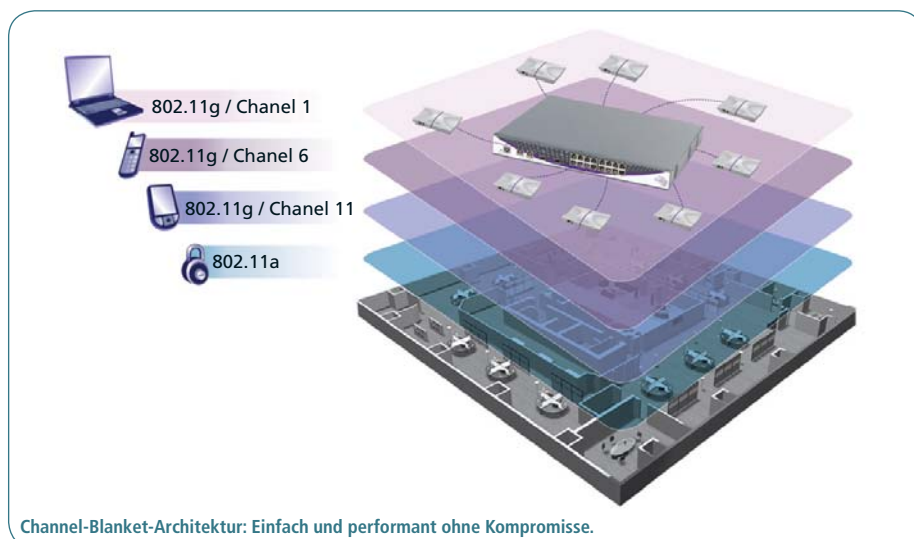
Verkaufspreis: CHF 6'540.–

*Das Edu-Kit beinhaltet einen 8-Port-Switch NXC-8160 mit 4 APs NWA-8500

Info

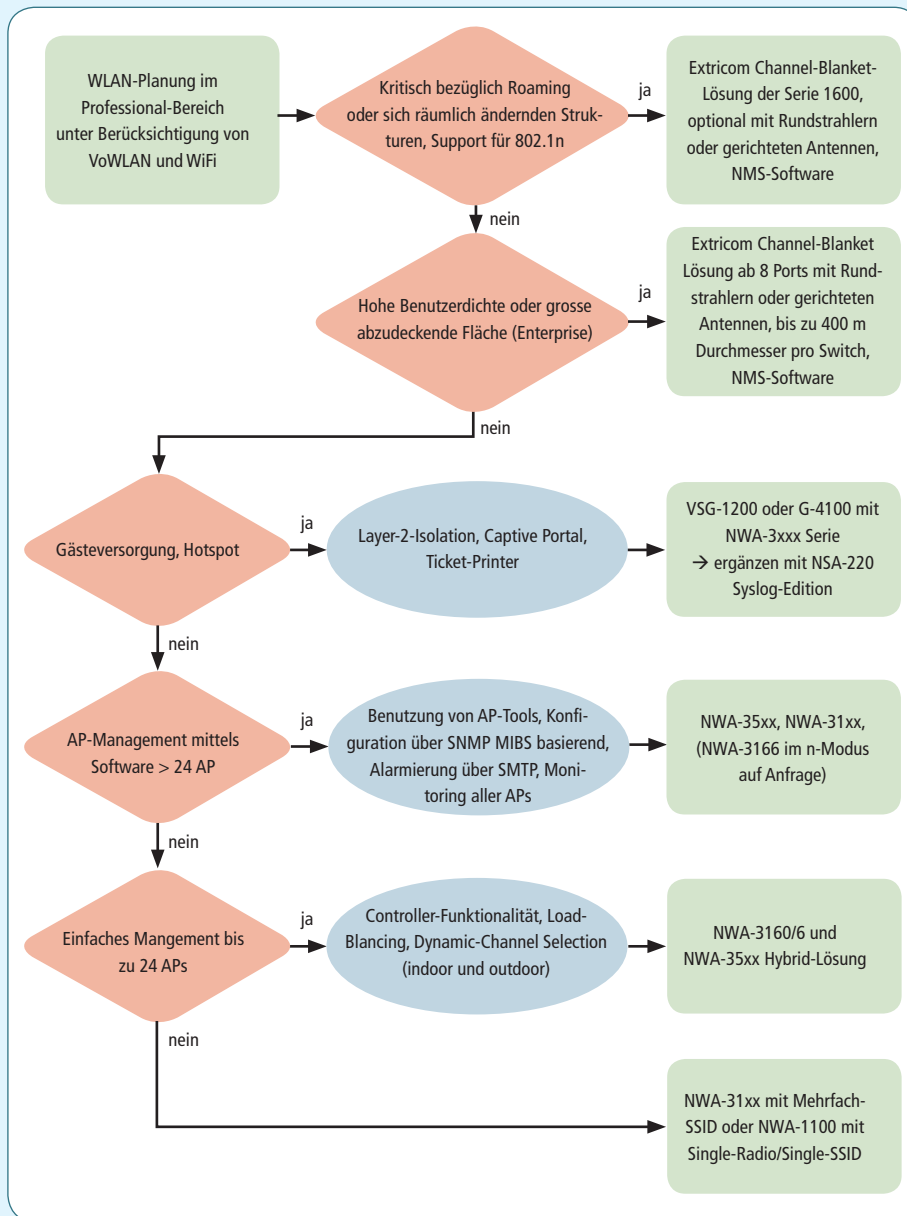
WLAN-Controller-Systeme von Extricom

Die Wireless-LAN-Switches decken die Funkbereiche a/b/g und n ab. Die Grösse skaliert nahtlos von vier APs bis zu Enterprise-Umgebungen. Das Extricom Interference-Free-WLAN-System bietet Unternehmen Flexibilität, hohe Leistung und Einfachheit für konvergente Daten, Sprach- (VoWLAN) und Videokommunikation für flächendeckende WLAN-Anwendungen (Wall-to-Wall-Solution).



WLAN-Planung und richtige Produktwahl

Diese Entscheidungshilfe kann Projektleitern als guter Startpunkt dienen, um WLAN-Projekte effizient zu planen. Vertikale Applikationen verlangen von Anfang an einen richtigen Grundentscheid darüber, mit welchen Produkten/Produktgruppen ein Projekt realisiert werden sollte.



Projektstart


Ausgehend von einem Kundenbedürfnis im Wireless-Professional-Projektbereich ist es sicher wichtig, am Anfang die «Mission-critical» Elemente herauszukristallisieren und dann die Grundidee mittels «Top-Down»-Vorgehen schrittweise zu verfeinern. Dieses Flow-Chart sollte in den meisten Fällen helfen, einen sinnvollen Lösungsansatz zu finden und mit geeigneten WLAN-Produkten zu planen.

Site-Survey, Detailplanung und Abnahme

Site-Survey und Planung mittels «Deployment»-Hilfsmitteln entfallen dabei ebenso wenig wie eine seriöse Abnahmemessung beim Kunden, bevor die Lösung in den produktiven Betrieb übergeht. Für grosse und schwierig zu realisierende Projekte empfehlen wir zudem gerne ausgewiesene WLAN-Spezialisten. Kontaktieren Sie unser Produktmanagement.

Produktportfolios

Projektleiter können die umfangreichen Broschüren und Produktdatenblätter auf der Studerus und ZyXEL Webseite nutzen, um spezifische Details in Erfahrung zu bringen und damit rascher zum Erfolg zu gelangen.


 **Web-Info:** www.studerus.ch/WLAN-Planung

 von Adrian Dörfinger, Product Manager

DSL-ready-Telefonsteckdose

Die DSL-ready-Telefonsteckdose ist die erste Lösung, um einen Splitter für ADSL und VDSL in einer Telefonsteckdose unterzubringen. So ist eine DSL-Installation ohne zusätzliche Filter oder Splitter möglich.

Bei der Installation von ADSL oder VDSL auf einem analogen Anschluss werden in der Regel Filter oder Splitter vor jedem Telefon eingesetzt. Diese Filter sind optisch und praktisch keine ideale Lösung, und man wünscht sich, sie in einer Telefondose unterzubringen. Genau das ermöglicht die DSL-ready-Telefonsteckdose für ADSL oder VDSL. In der Dose ist ein hochwertiger Splitter integriert, der die DSL-Signale auf dem Telefonanschluss filtert. Weitere Telefondosen in einem Haushalt werden hinter diese geschaltet. So wird auch dort das DSL-Signal bereits gefiltert.

 **Einführungsangebot:**
Angebot gültig vom 01.11.09 - 30.11.09

DSL-ready-Telefonsteckdose

Artikel: 4064

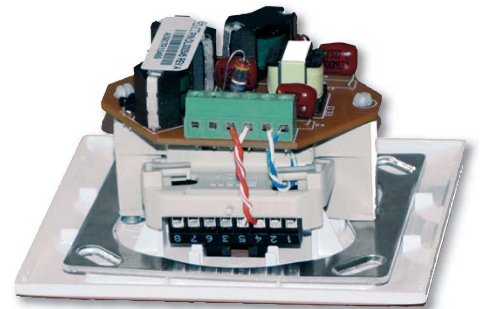
Verkaufspreis: CHF 109.–

FEATURES

NEU

DSL-ready-Telefonsteckdose

- EDIZIO Telefonsteckdose mit ADSL-/VDSL-Splitter
- RJ-45-Buchse für DSL
- TT83-Buchse für analogen Telefonanschluss
- passt mit 4 cm Tiefe in normale Installation
- Swisscom geprüft



Express-Services

Vereinfachung der Express-Services

Ab Ende des Jahres umfassen alle Express-Services eine Verlängerung der Garantiefrist. So wird die Anzahl der Artikel für die Services halbiert. Die Express-Services sollten bei jeder Projektofferte angeboten werden.

Onsite- oder Vorabaustausch-Service

Die Verfügbarkeit von zentralen Komponenten wie eine Firewall oder ein Switch ist für ein Unternehmen entscheidend. Mit dem Vorabaustausch-Service wird ein Austauschgerät per Kurier innert vier Stunden zur Verfügung gestellt. Bei dem Onsite-Service wird zudem ein Techniker für die Wiederinbetriebnahme angeboten.

Vereinfachung des Express-Services

Um den Service zu vereinfachen, wird neu nicht mehr danach unterschieden, ob sich ein Gerät noch innerhalb der Garantiefrist befindet. So wird die Anzahl der Artikel für diesen Service halbiert. Kategorisiert wird nach dem Produktwert und danach, ob ein Onsite- oder ein Vorabaustausch-Service gewünscht ist. Die Garantiefrist wird für die Dauer des Express-Services automatisch verlängert.


Wann muss registriert werden?

Typischerweise wird ein Express-Service bei der Inbetriebnahme eines Geräts registriert. Die Regis-

tration oder Verlängerung muss jeweils vor Ablauf der Garantie, respektive eines bereits laufenden Services erfolgen.











Services auf Offerten

Oft werden die möglichen Konsequenzen eines Hardware-Defektes vernachlässigt. Es lohnt sich bei einem Projekt, diesen Punkt mit dem Kunden zu besprechen und passende Services bei einer Offerte anzubieten.

 **Web-Info:** www.studerus.ch/FAQ-Express



Express-Services

	Artikel	VP in CHF
Produktwert bis CHF 1'000		
 Vorabaustausch-Service	6501	170.–
 Onsite-Service	6521	220.–
Produktwert CHF 1'001 - 3'000		
 Vorabaustausch-Service	6503	310.–
 Onsite-Service	6523	360.–
Produktwert CHF 3'001 - 10'000		
 Vorabaustausch-Service	6505	690.–
 Onsite-Service	6525	740.–
Produktwert CHF 10'001 - 25'000		
 Vorabaustausch-Service	6507	1'800.–
 Onsite-Service	6527	1'880.–
Produktwert CHF 25'001 - 40'000		
 Vorabaustausch-Service	6509	2'840.–
 Onsite-Service	6529	2'940.–

Innovatives Triple-Play im Tessin

Ticinocom migriert Kunden auf ihr eigenes ADSL2+ Netzwerk und setzt dabei auf DSLAM und Router von ZyXEL. Mit dem neuesten Dienst IP-TV wird vollständiges Triple-Play angeboten.

Ausgangslage

Ticinocom ist ein Internet-Provider, der vor allem im Tessin gut etabliert ist. Von den etwa 10'000 Breitbandkunden nutzen über 1'000 das eigene Netzwerk, das mit DSLAM von ZyXEL aufgebaut wurde. Aktuell sind 16 POPs aktiv, ein Ausbau um weitere 10 - 15 POPs ist geplant. Neben Internetzugang bietet Ticinocom schon seit längerem VoIP.

Herausforderung

Um den Kunden einen Mehrwert zu bieten, werden nach und nach mehr Leitungen auf das eigene Netz migriert. Der neueste Service von Ticinocom ist IP-TV, das seit August 2008 angeboten wird. Somit bietet Ticinocom ein Triple-Play-Angebot, das sich mit grösseren Telcos oder Kabelnetzprovidern messen lässt. Der dafür eingesetzte ADSL-VoIP-Router muss über umfangreiche QoS verfügen, um Dienste wie VoIP und TV richtig priorisieren zu können. In Belastungstests musste der ZyXEL P-2612HW auch bei simultanem TV-Stream und mehreren P2P-Downloads immer noch zwei VoIP-Gespräche in einwandfreier Qualität verarbeiten können.

Lösung

Mit der End-to-End-Lösung von ZyXEL wird der Datenverkehr auf drei verschiedene PVC für Internet, VoIP und TV aufgeteilt. So lässt sich der Verkehr am besten priorisieren. Telefonie und TV werden in hoher Qualität angeboten, so dass sie sich mit traditionellen Diensten messen können.

Im Interview gibt Vice-President Manuel Wenger Auskunft über den Projektlauf:

Studerus AG (SAG): Vor eineinhalb Jahren haben Sie die ersten Kunden auf ihr eigenes ADSL-Netz migriert. Wie verlief die Migration der Kunden und wo traten die grössten Probleme auf?

Manuel Wenger (MW): Die Migration ist relativ reibungslos über die Bühne gegangen. Die grösste Herausforderung war, die Router von PPPoE auf DHCP umzukonfigurieren, aber dank des sehr einfachen Web-Interface der ZyXEL Router war dies telefonisch mit den Kunden schnell erledigt. Die grössten Probleme wurden dadurch verursacht, dass die Kunden die bestehenden Telefone nun an den Router anschliessen mussten statt wie bisher an die Telefonsteckdose.

SAG: Mit Ticinocom TV bieten Sie einen Triple-Play-Service mit Internet, Telefonie über VoIP und TV. Wie wurde das Angebot von Ihren Kunden aufgenommen?

MW: Unsere Kunden waren sehr erfreut über das 3P-Angebot, obwohl wir am Anfang noch

ein bisschen auf Skepsis gegenüber VoIP gestossen sind. Dies ist nun vorbei. Jetzt kämpfen wir auch noch mit Skepsis, jedoch gegenüber TV.

SAG: Was sind die Vorteile für den Kunden?

MW: Der Hauptvorteil für den Kunden besteht darin, dass alle Dienste von einem Anbieter bereitgestellt werden. Es läuft alles über den ADSL-Router, und das Troubleshooting vereinfacht sich erheblich dank eines Single-Point-of-Contact (unser technischer Support). Weiterhin können wir dank der ZyXEL DSLAMs die ADSL-Profile beliebig konfigurieren, was uns erlaubt, flexible Preisprofile und Pakete zu entwickeln.

SAG: Wie unterscheiden Sie sich von Bluewin TV?

MW: Unser TV-Angebot auf ADSL2+ ermöglicht uns dank der Entbündelung, den VoIP-Telefonanschluss kostenlos zur Verfügung zu stellen und sehr günstige Tarife anzubieten. So spart der Kunde die Anschlussgebühr und Gesprächskosten. Weiterhin setzen wir alles auf die Bildqualität, indem die Streams mit MPEG2 komprimiert werden.

SAG: Wie glauben Sie wird sich IP-TV künftig gegenüber Digital-TV entwickeln?

MW: Digital-TV basiert auf einem Koaxialkabel, welches sich am besten für Broadcast eig-

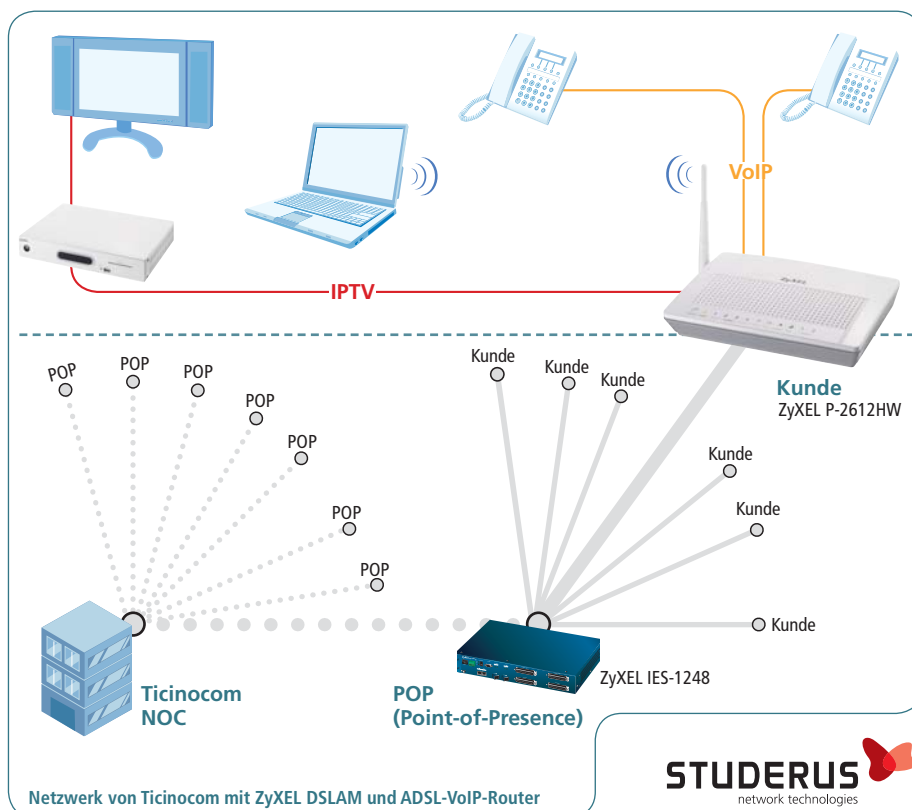
ticinocom
next generation internet™

net (analoges Fernsehen und Digital-TV). Die Zukunft sehen wir im Internet- und Video-on-Demand-Bereich. Für solche Punkt-zu-Punkt-Verbindungen eignen sich am besten Kupfer- und Glasfaserleitungen.

SAG: Wieso haben Sie sich für ZyXEL DSLAMs und DSL-Endgeräte entschieden?

MW: Die ZyXEL DSLAMs haben eine Grösse, die für uns ideal ist: Schon ab 48 Ports gibt es passende Produkte. Die Konfiguration ist extrem einfach und übersichtlich, ohne auf erweiterte Funktionen verzichten zu müssen. Das den meisten Kunden bereits bekannte Web-Interface vereinfacht den Support erheblich.

Informationen zum Provider unter:
www.ticinocom.com



Manuel Wenger
Chief Operating Officer
Ticinocom SA