

Les employés suisses sont accros à leurs e-mails

NEUCHÂTEL – Deux tiers des employés en Suisse utilisent Internet et les courriels. Mais beaucoup ne supportent plus les messages indésirables.

Ouvrir sa boîte électronique en arrivant au travail est devenu un réflexe courant. En effet, plus de deux tiers des employés suisses utilisent tous les jours Internet et le courrier électronique à leur poste de travail. A leurs yeux, la communication en ligne permet de travailler de manière plus productive. Le taux suisse (69%) est important, mais il reste inférieur à celui qui concerne les Italiens, premiers consommateurs de courriels d'Europe (86%), et surtout des employés de Hongkong, cham-

pions mondiaux en la matière. La communication électronique est devenue la norme dans tous les secteurs, et les hommes (64%) sont plus persuadés de ses avantages que les femmes (56%). Les employés de plus de 55 ans, qui ont connu d'autres outils de travail, sont les plus convaincus. Cependant, l'efficacité des e-mails a son revers: plus du tiers (32%) des personnes interrogées en Suisse se plaignent des courriels publicitaires et des spams. Ils estiment que ces courriels indésirables compromettent leur productivité. Ces messages superflus constituent plus d'un cinquième des courriels reçus pour 23% des sondés. Le taux de mécontentement helvétique est élevé en comparaison interna-



Les spams dérangent 32% des employés suisses.

afp

tionale, tout comme celui des Pays-Bas, de la Norvège et du Danemark. Cela alors même qu'en Suisse le problème est moins aigu qu'ailleurs.

L'enquête a été réalisée dans 28 pays européens par Kelly Services, auprès de 70 000 personnes. En Suisse, 2500 personnes y ont participé. (ap/ats)

LES SPAMS VOUS POURRISSENT-ILS LA VIE?

Alexandra,
informati-
cienne,
37 ans,
Lausanne



«J'efface les messages indésirables au fur et à mesure. Pour ne plus en recevoir, un vendeur m'a conseillé d'installer un nouveau programme informatique. Mais tant qu'il s'agit de publicités électroniques sans virus, cela ne me dérange pas.»

Christian
directeur,
42 ans,
Lausanne



«J'en reçois comme tout le monde. Ce qui m'agace profondément, c'est de traiter trois messages qui me concernent et de devoir en éliminer dix qui ne me concernent pas. En plus, purger la boîte me prend désormais de plus en plus de temps.»

Isabelle,
mère au
foyer,
42 ans,
France



«J'en ai eu tellement marre d'en recevoir autant que j'ai mis un antispam, et depuis je n'ai plus de problème. Je me souviens en avoir reçu de clubs de rencontres. Lorsqu'on cliquait dessus, des dizaines de fenêtres s'ouvraient. C'était l'horreur!»

Yann,
étudiant/
courrier,
23 ans,
Genève



«Non, je n'ai pas du tout de problème avec les courriels indésirables! J'ai un système antispam efficace. Il provient du serveur informatique de l'Uni de Genève. Il bloque tous les spams, aucun ne parvient jusqu'à ma boîte e-mails.»

reb/sab/gam